



VOTRE COMPTE PERSONNEL FORD CREDIT

Guide utilisateur

Version Octobre 2023

Votre compte personnel Ford Credit. **Comment...**



1

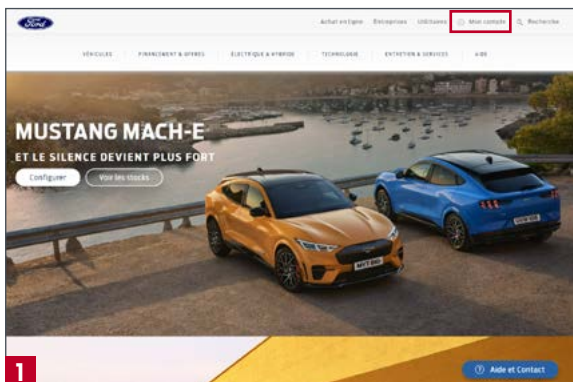
Comment se connecter à votre compte personnel Ford Credit depuis le site ford.fr ?

1

1

Pour vous connecter à votre compte FordPass, veuillez utiliser sur votre smartphone l'**application FordPass** ou allez sur **www.ford.fr/dashboard**.

Depuis la page d'accueil ford.fr, vous devrez cliquer sur **"Mon compte"** afin de saisir vos identifiants :



2

Une fois connecté à votre compte FordPass, veuillez cliquer sur la rubrique **"Ford Credit"** afin d'accéder à votre espace personnel Ford Credit :



3

Sélectionnez si vous êtes l'**"Utilisateur principal"** ou le **"Co-acheteur"**



4

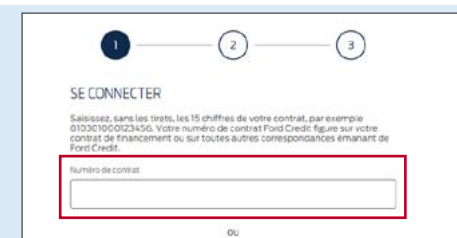
Vous aurez ensuite la possibilité de lier vos comptes FordPass et Ford Credit en allant dans **"Paramètres" / "Activer le lien"** entre vos comptes Ford Credit/FordPass. Un code d'authentification vous sera envoyé par SMS à chaque connexion pour sécuriser votre espace.



Si vos comptes FordPass et Ford Credit sont déjà liés, vous êtes automatiquement redirigé vers la page d'authentification par SMS, sans passer par les options 1 ou 2 présentées ci-dessous.

OPTION 1

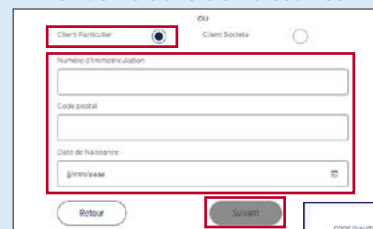
En saisissant votre numéro de contrat Ford Credit :



OPTION 2

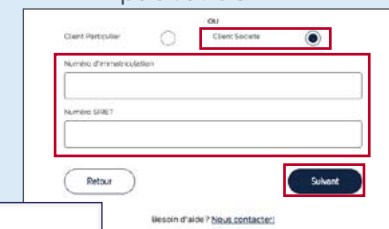
POUR LES CLIENTS PARTICULIERS

En saisissant l'immatriculation du véhicule en cours de financement Ford Credit puis votre code postal et votre date de naissance.



POUR LES CLIENTS SOCIÉTÉS

En saisissant l'immatriculation du véhicule en cours de financement Ford Credit puis votre SIRET.



Envoi d'un code d'authentification par SMS.





Une fois connecté à votre espace Ford Credit, vous pourrez alors visualiser les informations relatives à votre ou vos contrats et effectuer vos démarches en ligne.

The screenshot displays the 'Mes Contrats' section of the Ford Credit user interface. At the top, there is a navigation bar with the Ford logo, 'Mes Contrats Ford Credit', 'Mon profil', and 'Paramètres'. Below this, the heading 'MES CONTRATS' is followed by a card for a specific contract. The card features a photo of a white Ford Kuga SUV on the left. To the right of the photo, the text reads: 'FORD KUGA 0921', 'GF-', 'Numéro de contrat : 010305000', 'Type de contrat : Idée Ford', 'Durée du contrat : 37 mois', and 'Date de fin de contrat : 4 mai 2025'. A dark blue button labeled 'Afficher les détails' is positioned to the right of the contract information. At the bottom right of the screenshot, there are faint white line-art icons of two cars.


2

Comment accéder aux informations relatives à votre contrat ?



Dans la page **Détails du véhicule** financé, vous disposez d'un menu vous permettant d'accéder aux différentes fonctionnalités proposées.

INFORMATIONS RELATIVES À MON CONTRAT



FORD KUGA 0921
GF-
Fin de contrat le : 4 mai 2025

[Retour](#)

PROCHAIN PRÉLÈVEMENT
384,33 €
Le 4 mars 2023
Si vous avez effectué des paiements un week-end ou un jour férié, les fonds seront appliqués à votre compte le jour ouvrable suivant.

[Changer ma date de prélèvement](#)

MES DOCUMENTS
Consultez mes documents (contrat, factures et autres)

[Mes documents](#)


DÉTAILS DU CONTRAT [v](#)

SERVICES ADDITIONNELS [v](#)

EFFECTUER UN PAIEMENT PAR VIREMENT BANCAIRE [v](#)

INFORMATIONS RELATIVES À MON CONTRAT

Votre contrat Ford Credit est clos.
Votre contrat Ford Credit sera désactivé le 11 juillet 2023.
Vous ne serez plus en mesure d'obtenir des informations relatives à ce contrat 010305000660567.



FORD KUGA 0419
FM-
Fin de contrat le : 4 février 2022

[Retour](#)

PROCHAIN PRÉLÈVEMENT
0,00 €
Si vous avez effectué des paiements un week-end ou un jour férié, les fonds seront appliqués à votre compte le jour ouvrable suivant.

MES DOCUMENTS
Consultez mes documents (contrat, factures et autres)

[Mes documents](#)

DÉTAILS DU CONTRAT [v](#)

SERVICES ADDITIONNELS [v](#)

EFFECTUER UN PAIEMENT PAR VIREMENT BANCAIRE [v](#)



Si votre contrat est clos, il restera disponible dans l'espace Ford Credit pendant 15 mois.

3

Comment consulter votre solde ?



Pour obtenir le solde de votre financement à date, cliquez sur **"Obtenir un Devis"** dans la rubrique **"Remboursement par anticipation"**

Mes Contrats Ford Credit Mon profil Paramètres

INFORMATIONS RELATIVES À MON CONTRAT

FORD PUMA 0421
WFO2XHE02X
Fin de contrat le: 26 novembre 2024

PROCHAIN PRÉLÈVEMENT
431,25 €
Le 18 janvier 2024

REMBOURSEMENT PAR ANTICIPATION
Souhaitez-vous solder votre contrat par anticipation ?
Obtenir un Devis

MES DOCUMENTS
Consultez mes documents (contrat, factures et autres)
Mes documents

PAIEMENT EN COURS

DETAILS DU CONTRAT

SERVICES ADDITIONNELS

EFFECTUER UN PAIEMENT PAR VIREMENT BANCAIRE



Mes Contrats Ford Credit Mon profil Paramètres

Revenir aux informations relatives à votre contrat

CONFIRMATION DE SOLDE

CONFIRMATION DE SOLDE

Véhicule
FORD PUMA 0421 WFO2XHE02X

Nombre de contrat
21030000670757

Solde
18 100,23 €

Validité contrat /
3 avril 2023

Obtenir une version PDF

Payer



Télécharger votre confirmation de solde en pdf.

Mes Contrats Ford Credit Mon profil Paramètres

Revenir aux informations relatives à votre contrat

CONFIRMATION DE SOLDE

CONFIRMATION DE SOLDE

Véhicule
FORD PUMA 0421 WFO2XHE02X

Nombre de contrat
21030000670757

Solde
18 100,23 €

Validité contrat /
3 avril 2023

Obtenir une version PDF

Payer

Ford Credit
19 avenue des Beaux-arts - 1 rue du 1er Mai
CS 80000
92752 NANTERRE CEDEX
www.ford.fr

CONFIRMATION DE SOLDE
IdéeFord / LOA Ford

Client : Ford Contrat N° 01-02-01	Véhicule : FORD PUMA 0421 WFO
Montant du solde après loyer du 3 novembre 2019 19 900,74 €	Montant valable jusqu'au 3 décembre 2019

A noter que nos services devront recevoir votre règlement au plus tard, 15 jours avant cette date.

Ce montant est donné sous toute réserve, et notamment :
- du paiement effectif de tous loyers dus à ce jour, ainsi que des intérêts et frais de retard éventuels,
- il prend en compte la réalisation d'au moins deux prestations de réparation, sauf avarie contractuelle,
- que l'état général du véhicule et le kilométrage préconisé soient conformes aux conditions générales de votre contrat en cas de restitution du véhicule.
Important : le montant du solde s'entend déduit de tout montant de 540 €

• Que devez-vous faire pour solder mon dossier de financement ?
Veuillez transmettre à Ford Credit les éléments suivants :

- Un chèque correspondant au montant du solde affiché à l'ordre de Ford Credit (si le montant est supérieur à 15 000 €, le chèque de Banque sera alors obligatoire).
- L'original du certificat d'immatriculation (carte grise) non barré. Merci de conserver le coupon détachable situé au verso du certificat d'immatriculation.

4

Comment payer par Carte Bancaire votre solde ?

1

INFORMATIONS RELATIVES À MON CONTRAT

FORD PUMA 0421
WFOZKAE02X
Fin de contrat le : 28 novembre 2024

PROCHAIN PRÉLÈVEMENT
431,25 €
Le 18 janvier 2024

REMBOURSEMENT PAR ANTICIPATION
Obtenir un Devis

MES DOCUMENTS
Consulter mes documents (Contrats, Factures et Autres)

Obtenir une version PDF

2

CONFIRMATION DE SOLDE

CONFIRMATION DE SOLDE

FORD PUMA 0421 WFOZKAE02X

Nombre de contrat: 01030500610151

Montant à payer: 18 106,22 €

Validité contrat: 3 avril 2023

Obtenir une version PDF

Payer

3

CONFIRMATION DE SOLDE

RÉGLER VOTRE COMPTE DE FORD CREDIT

FORD PUMA 0421 WFOZKAE02X
Nombre de contrat: 01030500610151

Montant à payer: 18 106,22 €

Continuer

4

CONFIRMATION DE SOLDE

VÉRIFIER LE PAIEMENT

FORD PUMA 0421 WFOZKAE02X
Nombre de contrat: 01030500610151

Montant à payer: 18 106,22 €

Vérifier

5

CONFIRMATION DE SOLDE

SUIVANT

FORD PUMA 0421 WFOZKAE02X
Nombre de contrat: 01030500610151

Montant à payer: 18 106,22 €

Confirmer

6

First Data. Secure, easy and reliable card acceptance services

Business Name: € 2100,19 EUR

VISA SECURE

Authenticate using password

Merchant: Ford Credit Account Manager
Amount: EUR 2100,19
Date: 2024/12/11 15:57:42
Card Number: 3000 0000 0000 4077
Personal Message: TESTCARD FD

Next Cancel SUIVANT

First Data. Secure, easy and reliable card acceptance services

Business Name: € 2100,19 EUR

Next

À noter que le montant à payer ne sera pas modifiable.

5

Régulariser par Carte Bancaire une ou plusieurs échéances impayées ?

1

1

Mes Contrats Ford Credit Mon profil Paramètres

INFORMATIONS RELATIVES À MON CONTRAT

FORD FIESTA 0920
WFQJCKZDJK
Fin de contrat le : 4 octobre 2025

ECHÉANCE IMPAYÉE
987,06 €

REMBOURSEMENT PAR ANTICIPATION
Souhaitez-vous solder votre contrat par anticipation ?

MES DOCUMENTS
Consultez mes documents (contrat, factures et autres)

Effectuer un paiement

Après avoir consulté le montant impayé, cliquez sur **"Effectuez un paiement"**.

2

Mes Contrats Ford Credit Mon profil Paramètres

PAIEMENT DES ARRIÉRÉS

1 Paiement 2 Vérification 3 Confirmation

SAISIR LE MONTANT DU PAIEMENT

FORD FIESTA 0920 WFQJCKZDJK
Numéro de contrat: 010305000470098

Montant de versement
987,06 €

Continuer

ECHÉANCES IMPAYÉES

Saisissez le montant total ou partiel du versement que vous pouvez faire puis cliquez sur **"Continuer"**.

3

Mes Contrats Ford Credit Mon profil Paramètres

PAIEMENT DES ARRIÉRÉS

1 Paiement 2 Vérification 3 Confirmation

VÉRIFIER LE PAIEMENT

FORD FIESTA 0920 WFQJCKZDJK
Numéro de contrat: 010305000470098
Montant du paiement: 987,06 €

Vérifier

VÉRIFIER LE PAIEMENT

Cliquez sur **"Vérifiez"**.

4

Mes Contrats Ford Credit Mon profil Paramètres

PAIEMENT DES ARRIÉRÉS

1 Paiement 2 Vérification 3 Confirmation

VÉRIFIER LE PAIEMENT

FORD FIESTA 0920 WFQJCKZDJK
Numéro de contrat: 010305000470098
Montant du paiement: 987,06 €

Vérifier

VÉRIFIER LE PAIEMENT

Dis que vous avez confirmé le montant que vous souhaitez régler, vous serez automatiquement redirigé vers le panier arriérés de votre prestataire. Des frais rattachés complémentaires vous seront demandés avant que le règlement ne soit effectué. En procédant ainsi, vous autorisez le paiement effectué via notre prestataire. Vous bénéficiez de paiement de service aux entreprises.

* Veuillez noter que les frais d'intérêt ou autres frais annexes peuvent s'appliquer après de votre établissement bancaire.

** Merci de nous assurer au préalable que vous disposez des fonds nécessaires avant de procéder au paiement par carte bancaire. Nos paiements sont à votre disposition pour vous renseigner sur les options de paiement.

Pour de plus amples informations sur le traitement de vos données, nous vous invitons à consulter notre Politique de Confidentialité en cliquant ici.

Consultez les informations affichées puis cliquez sur **"Vérifiez"**.

Vous pouvez à tout moment régulariser vos éventuels impayés en ligne, totalement ou partiellement.

5

Régulariser par Carte Bancaire une ou plusieurs échéances impayées ?

2

5

Mes Contrats Ford Credit Mon profil Paramètres

Revenir aux informations relatives à votre contrat

PAIEMENT DES ARRIÉRÉS

Paiement Vérification Confirmation

SUIVANT

FORD FIESTA 0920 WFOJXXGOJX
Numéro de contrat: 010305000670098
Montant du paiement: 987,06 €

Retour Confirmer

Confirmez le règlement que vous souhaitez réaliser.

6

Ford Credit Europe PLC TEST MODE

Ford Credit
987,06 €

Ou payer par carte

Payer avec Link

E-mail

Informations de la carte

1234 1234 1234 1234 VISA

MM / AA CVC

Nom du titulaire de la carte

Pays ou région

Allemagne

Enregistrer mes informations en toute sécurité pour le paiement en un clic

Réglez vos achats auprès de Ford Credit Europe PLC plus rapidement ainsi que partout où Link est accepté.

Payer

Propriété par stripe Conditions d'utilisation Confidentialité

Suivez alors les modalités indiquées pour effectuer votre règlement par Carte Bancaire en renseignant les informations demandées concernant votre moyen de paiement.


6

Comment visualiser les informations bancaires de Ford Credit ?



Cliquez sur **"Voir les informations bancaires de Ford Credit"** :

INFORMATIONS RELATIVES À MON CONTRAT



FORD KUGA 0921
GF-
Fin de contrat le : 4 mai 2025

[Retour](#)

PROCHAIN PRÉLÈVEMENT

384,33 €
Le 4 mars 2023
Si vous avez effectué des paiements un week-end ou un jour férié, les fonds seront appliqués à votre compte le jour ouvrable suivant.
[Changer ma date de prélèvement](#)

MES DOCUMENTS

Consultez mes documents (contrat, factures et autres)

[Mes documents](#)

DÉTAILS DU CONTRAT [v](#)

SERVICES ADDITIONNELS [v](#)

EFFECTUER UN PAIEMENT PAR VIREMENT BANCAIRE [v](#)

EFFECTUER UN PAIEMENT PAR VIREMENT BANCAIRE

Si vous souhaitez solder votre contrat ou votre impayé, merci d'utiliser les coordonnées bancaires ci-dessous. Ne pas oublier d'indiquer clairement en référence de virement votre nom, prénom et le numéro de contrat Ford Credit.

Nom du créancier
FCE Bank PLC

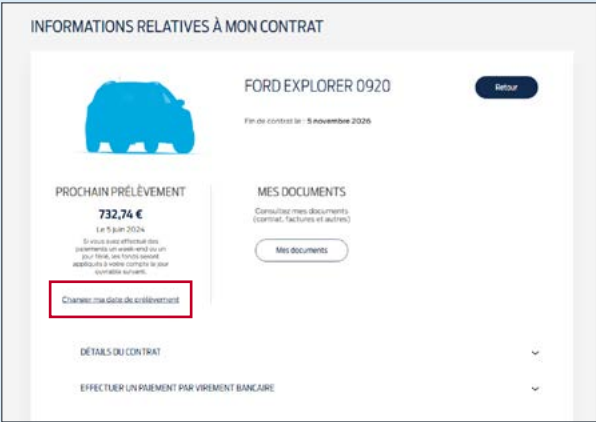
IBAN
FR76 3000 4008 2800 0405 7176 176

Adresse
Immeuble Axe Seine, 1 rue du 1er Mai, C5 90209, 92752 NANTERRE CEDEX

Vous pouvez modifier votre date de prélèvement en allant sur la page **Détails du véhicule** puis :

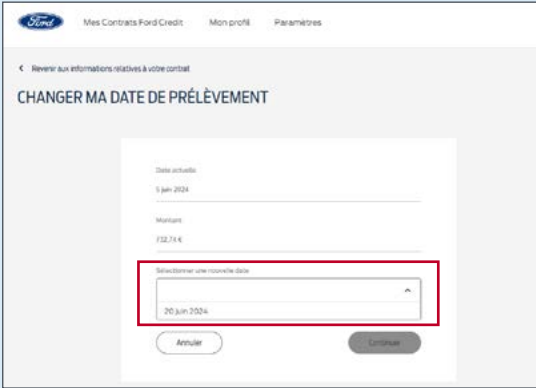
1

**Cliquez sur le bouton
"Paiements & Virements bancaires"**



2

**Puis sur
"Changer ma date de prélèvement"**





À noter que le changement de date de prélèvement est soumis aux règles suivantes :

- Un décalage limité à 30 jours maximum par rapport à la date de prélèvement d'origine :
 - En Idée Ford et LOA Ford : 4, 18 ou 26 de chaque mois.
 - En Crédit Classique : 5 ou 20 de chaque mois.
- Le changement de date de prélèvement est possible sur toutes les échéances, à l'exception de :
 - La première échéance qui restera fixe en Idée Ford et LOA Ford (ok sur Crédit Classique).
 - La dernière échéance et la date de paiement de la Valeur Résiduelle, qui resteront fixes.
- Un maximum de 2 changements de date est autorisé par contrat.
- Cette fonctionnalité ne sera pas présentée si le contrat n'est pas éligible (en cas d'impayé, de changement de date déjà demandé mais en cours de traitement...).

7

Comment changer votre date de prélèvement ?

2

3

Mes Contrats Ford Credit Mon profil Paramètres

Revenir aux informations relatives à votre contrat

CHANGER MA DATE DE PRÉLÈVEMENT

Date actuelle
5 juin 2024

Montant
732,74 €

Sélectionner une nouvelle date
29 juin 2024

Annuler Continuer

4

Mes Contrats Ford Credit Mon profil Paramètres

CODE D'AUTHENTIFICATION

Nous devons authentifier votre appareil à l'aide d'un code qui vous sera envoyé par SMS sur le téléphone portable que vous avez enregistré.

Code par SMS
Obtenir votre code par SMS 06****676

Code via un appel téléphonique
Obtenir votre code via un appel téléphonique 06****676

Le code d'authentification sera valable 15 minutes.

Continuer



6

Mes Contrats Ford Credit Mon profil Paramètres

Les données ont été modifiées avec succès.

INFORMATIONS RELATIVES À MON CONTRAT

FORD EXPLORER 0920 Retour

Fin de contrat le: 5 novembre 2026

PROCHAIN PRÉLÈVEMENT
732,74 €
Le 5 juin 2024

MES DOCUMENTS
Consultez mes documents (contrats, factures et autres)
Mes documents

DÉTAILS DU CONTRAT

5

Mes Contrats Ford Credit Mon profil Paramètres

CODE D'AUTHENTIFICATION

Saisissez le code d'authentification
102410

Vous n'avez pas reçu votre code ? [Recevoir un code](#)

Annuler Confirmer

8

Comment mettre à jour vos coordonnées bancaires ?



Rendez-vous dans votre espace client Ford Credit puis choisissez **"Mon profil / Mes informations bancaires / Modifier mes informations"** depuis la page **Détails du véhicule** concerné.

INFORMATIONS RELATIVES À MON CONTRAT

FORD KUGA 0921
GF-
Fin de contrat le : 4 mai 2025

Retour

PROCHAIN PRÉLÈVEMENT
384,33 €
Le 4 mars 2025

MES DOCUMENTS
Consulter mes documents (contrat, factures et autres)

Retour aux informations relatives à votre compte



Palements & Virements bancaires

Voir les informations bancaires de Ford Credit

Télécharger le mandat SEPA

Mettre à jour vos coordonnées bancaires

Changer ma date de prélèvement

Retour aux informations relatives à votre compte

Mettre à jour vos coordonnées bancaires

Saisissez les informations du compte bancaire avec lequel vous souhaitez payer. Veuillez vous assurer qu'il s'agit d'un numéro IBAN français valide.

Prénom et Nom du payeur
DAVID LEBLANC

IBAN
FR83000111111

En cochant cette case, vous confirmez qu'il s'agit d'un compte bancaire français, que ce compte bancaire est à votre nom et que vous êtes l'unique personne pouvant autoriser un prélèvement sur ce compte.

Continuer Annuler



Vous avez la possibilité de télécharger un mandat SEPA pour vos archives en cliquant sur **"Télécharger le mandat SEPA"** :

Palements & Virements bancaires

Voir les informations bancaires de Ford Credit

Télécharger le mandat SEPA

Mettre à jour vos coordonnées bancaires

Changer ma date de prélèvement

Retour aux informations relatives à votre compte

Mandat de Prélèvement SEPA

Vous recevez l'information relative à votre « Référence Unique de Mandat » par courrier séparé dans les jours suivant la livraison du bien objet du financement

Référence Unique du Mandat

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) FCE Bank pic - Ford Credit à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de FCE Bank pic - Ford Credit.

En signant ce mandat vous acceptez de réduire la période de pré-notification des prélèvements de 15 jours à 5 jours.

Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

Votre nom
Rattaché au débiteur

Votre adresse
Nom et nom de famille
Code Postal
Ville
Pays

Les coordonnées de votre compte
Numéro d'identification international du compte bancaire - IBAN (International Bank Account Number)
Code international d'identification de votre banque - BIC (Bank Identifier Code)

Nom du créancier
FCE Bank pic - Ford Credit
Nom du créancier

I.C.S.
GI
Identifiant créancier SEPA
1 rue du 1^{er} Mai, Intérieur Axe Seine
Numéro et nom de la rue
92752 NANTERRE
Code Postal
ville
FRANCE
Pays

9

Comment mettre à jour vos coordonnées postales, téléphoniques et e-mail ?



Vous pouvez modifier vos informations personnelles en choisissant **"Mon profil / Mes coordonnées"** sur la page **Détails du véhicule** concerné :

Mes Contrats Ford Credit **Mon profil** Paramètres

INFORMATIONS RELATIVES À MON CONTRAT

FORD EXPLORER 0920 Retour

Fin de contrat le: 5 novembre 2025

PROCHAIN PRÉLÈVEMENT
732,74 €
Le 5 juin 2024

MES DOCUMENTS
Consultez mes documents (contrat, factures et autres)

DETAILS DU CONTRAT

EFFECTUER UN PRÉLÈVEMENT PAR VIREMENT BANCAIRE



Mes Contrats Ford Credit **Mon profil** Paramètres

MON PROFIL

FR_AUTO_RUN_24_NOV_22
ALAIN SADA_AUTO_TEST

MES COORDONNÉES Modifier mes informations

Mes coordonnées

Préférences Marketing
Mes Informations Bancaires

Mon adresse (Domicile)

N° / Nom de la voie Complément d'adresse
1 RUE DE LA PAIX APPARTEMENT BIS 1

Code postal Ville
76000 PARIS XVI

Pays
FRANCE

Mon adresse (Travail)

N° / Nom de la voie Complément d'adresse
1 RUE DE L'INFANTERIE ANAH

Ville Code postal
HOUILLE HOUILLE 99807



MES COORDONNÉES

Mon adresse (Domicile)

N° / Nom de la voie Complément d'adresse
1 RUE DE LA PAIX APPARTEMENT BIS 1

Code postal Ville
76000 PARIS XVI

Pays
FRANCE

Mon adresse (Travail)

N° / Nom de la voie Complément d'adresse
1 RUE DE L'INFANTERIE ANAH

Ville Code postal
HOUILLE HOUILLE 99807

Pays
FRANCE

Mes numéros de téléphone

Téléphone portable Téléphone domicile
0612345678 09090909

Téléphone travail
090909077

Mon E-mail

E-mail
xx0000254xxx@em0000254.ford.com

Annuler Enregistrer



Mon adresse (Domicile)

N° / Nom de la voie Complément d'adresse
1 RUE DE LA PAIX APPARTEMENT BIS 1

Code postal Ville
76000 PARIS XVI

Pays
FRANCE

Mon adresse (Travail)

N° / Nom de la voie Complément d'adresse
1 RUE DE L'INFANTERIE ANAH

Ville Code postal
HOUILLE HOUILLE 99807

Pays
FRANCE

Les données ont été modifiées avec succès.

10

Comment mettre à jour vos Préférences Marketing / Protection des Données personnelles - RGPD ?



Vous pouvez modifier vos préférences marketing en choisissant **"Mon profil / Préférences Marketing"** sur la page **Détails du véhicule** concerné :

Mes Contrats Ford Credit | Mon profil | Paramètres

MON PROFIL

FR_AUTO_RUN_24_NOV_22
ALAIN SADA_AUTO_TEST

Mes Coordonnées | [Modifier mes informations](#)

Mes Coordonnées

Préférences Marketing

Mes Informations Bancaires

MES COORDONNÉES

Modifier mes informations

Mon adresse (Domicile)

N° / Nom de la voie | Complément d'adresse

1, RUE DE LA RAIX | APPARTEMENT BIS 1

Code postal | Ville

75001 | PARIS, Xth

Pays

FRANCE

Mon adresse (Travail)

N° / Nom de la voie | Complément d'adresse



Mes Contrats Ford Credit | Mon profil | Paramètres

MON PROFIL

FR_AUTO_RUN_24_NOV_22
ALAIN SADA_AUTO_TEST

Mes Coordonnées

Préférences Marketing | [Modifier mes informations](#)

Mes Informations Bancaires

PRÉFÉRENCES MARKETING

Ford Credit collecte en tant que responsable de traitement les renseignements demandés ci-dessus pour assurer le suivi de votre contrat de financement. Ce traitement est nécessaire pour le respect par Ford Credit de ses obligations légales. Les réponses au présent questionnaire ont un caractère obligatoire. Les données de l'emprunteur / du locataire principal pourront également être utilisées pour la communication d'offres commerciales. Ces données seront intégrées dans les bases de Ford Credit et de Ford France (à l'exclusion des données couvertes par le secret bancaire) aux fins de déterminer vos préférences et vous envoyer les informations et propositions commerciales les plus adaptées à votre situation selon les supports acceptés ci-dessous. Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Ford Credit et de Ford France.

Courrier

Email

Téléphone fixe

Téléphone portable



Mes Contrats Ford Credit | Mon profil | Paramètres

MON PROFIL

FR_AUTO_RUN_24_NOV_22
ALAIN SADA_AUTO_TEST

Mes Coordonnées

Préférences Marketing

Mes Informations Bancaires

PRÉFÉRENCES MARKETING

Ford Credit collecte en tant que responsable de traitement les renseignements demandés ci-dessus pour assurer le suivi de votre contrat de financement. Ce traitement est nécessaire pour le respect par Ford Credit de ses obligations légales. Les réponses au présent questionnaire ont un caractère obligatoire. Les données de l'emprunteur / du locataire principal pourront également être utilisées pour la communication d'offres commerciales. Ces données seront intégrées dans les bases de Ford Credit et de Ford France (à l'exclusion des données couvertes par le secret bancaire) aux fins de déterminer vos préférences et vous envoyer les informations et propositions commerciales les plus adaptées à votre situation selon les supports acceptés ci-dessous. Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Ford Credit et de Ford France.

Courrier

Email

Téléphone fixe

Téléphone portable



Mes Contrats Ford Credit | Mon profil | Paramètres

MON PROFIL

FR_AUTO_RUN_24_NOV_22
ALAIN SADA_AUTO_TEST

Mes Coordonnées

Préférences Marketing

Mes Informations Bancaires

PRÉFÉRENCES MARKETING

Ford Credit collecte en tant que responsable de traitement les renseignements demandés ci-dessus pour assurer le suivi de votre contrat de financement. Ce traitement est nécessaire pour le respect par Ford Credit de ses obligations légales. Les réponses au présent questionnaire ont un caractère obligatoire. Les données de l'emprunteur / du locataire principal pourront également être utilisées pour la communication d'offres commerciales. Ces données seront intégrées dans les bases de Ford Credit et de Ford France (à l'exclusion des données couvertes par le secret bancaire) aux fins de déterminer vos préférences et vous envoyer les informations et propositions commerciales les plus adaptées à votre situation selon les supports acceptés ci-dessous. Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Ford Credit et de Ford France.

Courrier

Email

Téléphone fixe

Téléphone portable



Mes Contrats Ford Credit | Mon profil | Paramètres

MON PROFIL

FR_AUTO_RUN_24_NOV_22
ALAIN SADA_AUTO_TEST

Mes Coordonnées

Préférences Marketing

Mes Informations Bancaires

PRÉFÉRENCES MARKETING

Ford Credit collecte en tant que responsable de traitement les renseignements demandés ci-dessus pour assurer le suivi de votre contrat de financement. Ce traitement est nécessaire pour le respect par Ford Credit de ses obligations légales. Les réponses au présent questionnaire ont un caractère obligatoire. Les données de l'emprunteur / du locataire principal pourront également être utilisées pour la communication d'offres commerciales. Ces données seront intégrées dans les bases de Ford Credit et de Ford France (à l'exclusion des données couvertes par le secret bancaire) aux fins de déterminer vos préférences et vous envoyer les informations et propositions commerciales les plus adaptées à votre situation selon les supports acceptés ci-dessous. Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Ford Credit et de Ford France.

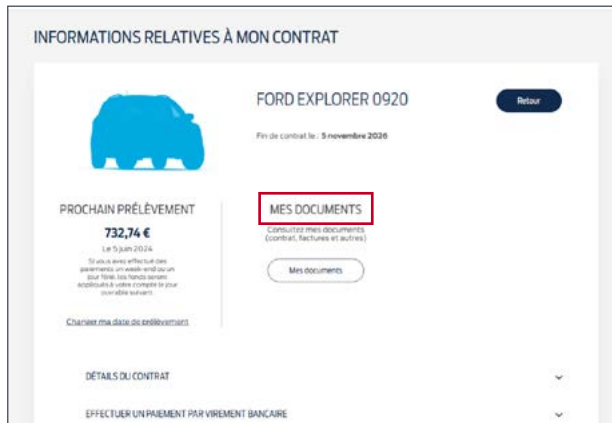
Courrier

Email

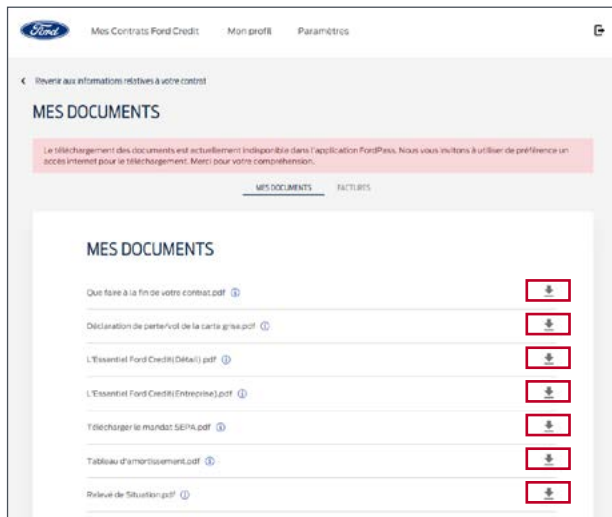
Les données ont été modifiées avec succès.



Vous devez vous rendre dans votre espace client puis choisissez "**Mes Contrats Ford Credit / Mes documents**" :



Cliquez sur le document souhaité :



En cas de perte ou de vol de la **carte grise**, vous devez compléter et signer le CERFA 13753.04, puis le retourner par e-mail à l'adresse suivante : **fceclient@ford.com**. Pour ce faire, vous devez cliquer sur "**Mes Documents**" depuis la page principale puis télécharger le CERFA 13753.04.

À réception du document dûment complété et signé, Ford Credit vous adressera par courrier un mandat vous permettant de faire les démarches administratives pour la demande de duplicata de carte grise auprès de l'ANTS.



Consultez l'Aide pour plus de détails sur l'utilisation de ces documents.



Comment télécharger un document ?



Le **contrat de financement** disponible dans votre espace est **fourni à titre purement informatif** et peut être incomplet.

Il n'a pas vocation à se substituer au contrat signé en concession qui vous a été remis avec l'ensemble des documents contractuels en version papier ou par e-mail.



Vous avez souscrit à un contrat en Location avec Option d'Achat ?

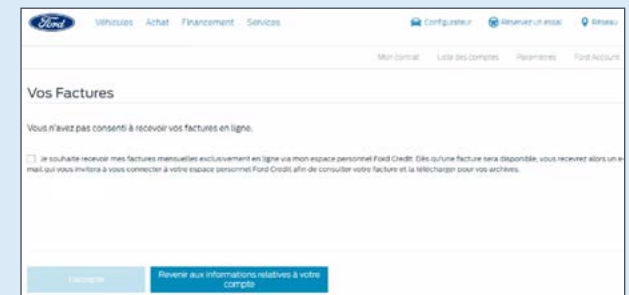
Plusieurs possibilités s'offrent à vous :

- Renouveler,
- Garder,
- Restituer votre véhicule.

Pour en savoir plus sur la marche à suivre, veuillez consulter le document ci-dessous.



Les **clients sociétés, artisans, auto-entrepreneurs** peuvent dorénavant consulter leurs **factures en ligne**.



Vous n'avez actuellement aucune facture disponible. Dès qu'une facture sera disponible, vous recevrez alors un e-mail qui vous invitera à vous connecter à votre espace personnel Ford Credit afin de consulter votre facture et la télécharger pour vos archives.

Veuillez noter qu'avant la fermeture de votre espace personnel, vous devez impérativement sauvegarder l'ensemble de vos factures et de tous documents stockés dans l'application pour vos archives car ces données ne sont plus disponibles en ligne.

Revenir aux informations relatives à votre compte

OFFRE DE CONTRAT DE LOCATION AVEC OPTION D'ACHAT

Objet et parties au contrat

CONDITIONS PARTICULIÈRES

1.2 - LOCATAIRE ou **1.3 - CO-LOCATAIRE**

1.4 - DESTINATION DU FINANCEMENT et DESCRIPTION DU VEHICULE LOUÉ

1.5 - VOTRE VENDEUR (intermédiaire)

1.6 - RÈGLES DE LA LOCATION

1.7 - MONTANT DES LOYERS PAR LE LOCATAIRE

1.8 - PAIEMENT DES LOYERS PAR LE LOCATAIRE

1.9 - SURETÉS ET ASSURANCES

1.10 - ACCEPTATION DES CONDITIONS PARTICULIÈRES DE L'OFFRE DE CONTRAT DE LOCATION AVEC OPTION D'ACHAT

Renouveler

Garder / Refinancer

Restituer

Vous pouvez solliciter votre concessionnaire Ford pour renouveler votre contrat, le garder ou le restituer.

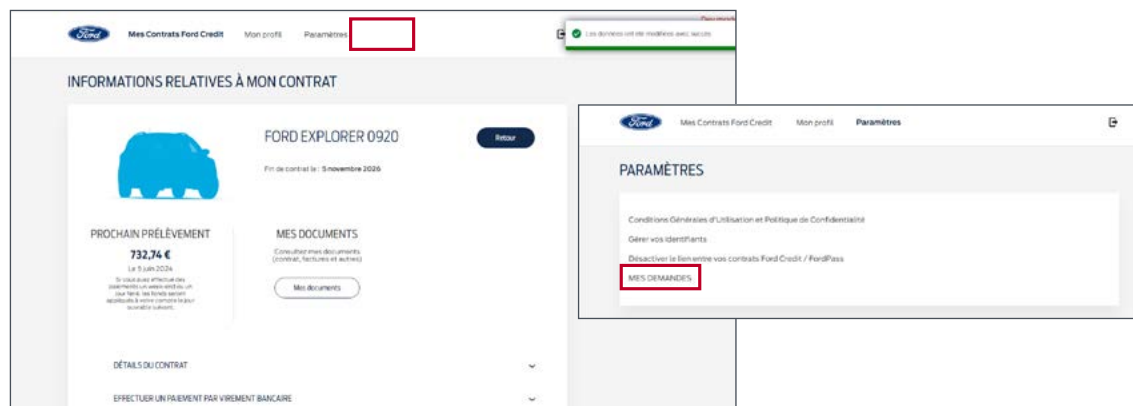
ATTENTION

12

Comment visualiser vos demandes en cours ?



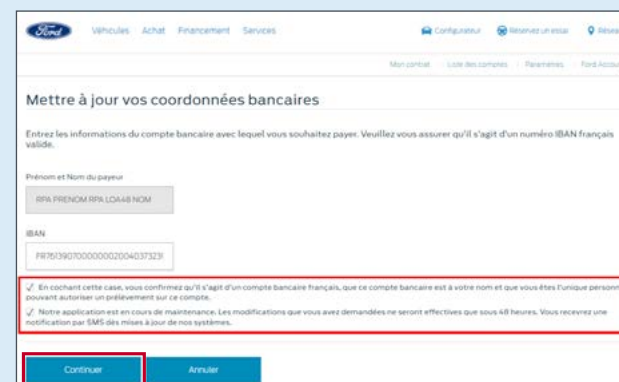
Vous pouvez visualiser l'ensemble de vos demandes en cours en vous rendant dans **"Paramètres"** puis **"Mes demandes"** :



Aucune demande en cours :



Exemple sur une demande de mise à jour des informations bancaires effectuée pendant une période de maintenance :



Lors des périodes de maintenance ou de clôture du système, vous pouvez malgré tout utiliser les différentes fonctionnalités. Vos demandes seront archivées et mises en production dès réactivation du système. Vous serez notifié par SMS dès exécution.



Vous pouvez résilier votre contrat d'assurance à partir de la page d'accueil grâce au menu **"Résilier un contrat d'assurance"**.

The screenshot shows the Ford Credit user interface. At the top, there are navigation links: 'Mes Contrats Ford Credit', 'Mon profil', and 'Paramètres'. The main section is titled 'INFORMATIONS RELATIVES À MON CONTRAT' and displays details for a 'FORD FIESTA8 1119'. Below this, there are three columns: 'PROCHAIN PRÉLÈVEMENT' (211,81 €), 'REMBOURSEMENT PAR ANTICIPATION', and 'MES DOCUMENTS'. At the bottom, a menu is visible with the option 'RÉSILIER UN CONTRAT D'ASSURANCE' highlighted in a red box.



The screenshot shows the 'RÉSILIER UN CONTRAT D'ASSURANCE' form. It includes the following fields and options:

- 1**: Numéro de contrat concerné (91030500663406)
- 3**: Choix de la date de résiliation (01/09/2023)
- 2**: Choix du contrat d'assurance à résilier (Assurance complémentaire auto)
- 4**: Motif de résiliation (à échéance)
- 5**: E-mail de contact (FORDC@ford.com)

At the bottom, there is a button labeled **6** 'Confirmer ma demande de résiliation'.

Il vous suffit ensuite de compléter le formulaire en indiquant :

- 1** Le numéro de votre contrat de financement concerné (il est prérempli si vous n'avez qu'un seul contrat).
- 2** Quelle(s) assurance(s) vous voulez résilier.
- 3** À quelle date vous souhaitez résilier.
- 4** Le motif de résiliation.
- 5** Votre adresse e-mail.


 **Avant de confirmer votre demande, n'oubliez pas de lire les conditions de résiliation.**

- 6** Validez votre demande.



Après validation de votre demande de résiliation, l'intitulé du menu **"Résilier un contrat d'assurance"** est modifié et devient **"Confirmation de demande de résiliation de mon contrat d'assurance [Soumise]"**.

INFORMATIONS RELATIVES À MON CONTRAT Le formulaire a été soumis avec succès.

 **FORD FIESTA8 1119**
WFOJXXGGJX Retour
Fin de contrat le : 18 juillet 2024

PROCHAIN PRÉLÈVEMENT
211,81 €
Le 18 décembre 2023, si vous avez effectué des paiements un week-end ou un jour férié, les fonds seront appliqués à votre compte le jour ouvrable suivant.
[Changer ma date de prélèvement](#)

REMBOURSEMENT PAR ANTICIPATION
Souhaitez-vous solder votre contrat par anticipation ?
[Obtenir un Devis](#)

MES DOCUMENTS
Consultez mes documents (contrat, factures et autres).
[Mes documents](#)

DÉTAILS DU CONTRAT ▾

SERVICES ADDITIONNELS ▾

CONFIRMATION DE DEMANDE DE RÉSILIATION DE MON CONTRAT D'ASSURANCE [SOUMISE] ▾

EFFECTUER UN PAIEMENT PAR VIREMENT BANCAIRE ▾



En cliquant sur cette nouvelle rubrique, vous accédez à tous les détails concernant votre demande de résiliation en cours.

DÉTAILS DU CONTRAT ▾

SERVICES ADDITIONNELS ▾

CONFIRMATION DE DEMANDE DE RÉSILIATION DE MON CONTRAT D'ASSURANCE [SOUMISE] ▾

- Vous avez bien noté que votre demande sera effective sous réserve :
 - du respect du préavis défini dans votre contrat (15 jours pour l'Assurance complémentaire auto à réception des documents indiqués ci-dessous, 2 mois pour l'Assurance emprunteur) etc.
 - d'avoir communiqué les informations concernant votre nouvelle Assurance Complémentaire auto.
 - Rappel des conditions de résiliation de votre contrat d'assurance [conditions de résiliation](#).

Numéro de contrat concerné : 61030000662400 Choix de la date de résiliation : 01/09/2023

Choix du contrat d'assurance à annuler
Cliquez ici pour lire les [conditions de résiliation](#)

Assurance complémentaire auto
 Assurance emprunteur

Motif de résiliation : 1 à l'échéance E-mail de contact : FRAM01@ford.com

1 = A l'échéance y compris en cas de RPA.
2 = A l'issue de la 1ère année sous réserve du respect d'un préavis de deux mois pour l'assurance emprunteur, quinze jours pour l'assurance complémentaire auto.
3 = Lors du changement de résidence fiscale ou déménagement hors France métropolitaine.
4 = Autre motif.